

AGB von der Barbara & Patrick Troubal GbR

§1 Allgemeines - Geltungsbereich

Für Verträge über Schulungen / Dienstleistungen zwischen der Barbara & Patrick Troubal GbR und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt gültigen Fassung.

Der Vertrag kommt zwischen der Barbara & Patrick Troubal GbR, im Folgenden „Barbara & Patrick Troubal GbR“ genannt, und dem Kunden, nachfolgend „Kunde“ genannt, zustande. Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen. Verbraucher i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunde i. S. d. Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Ein Vertrag kommt zustande durch Eingang eines ausgefüllten Anmeldeformulars oder einer E-Mail durch den Kunden und Lehrgangsbestätigung in Textform nach Maßgabe von § 126bBGB und durch die Barbara & Patrick Troubal GbR. Ein Vertragsabschluss ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich die Teilnahme an der Schulung. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung zugrunde liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach Eingang bei uns anzunehmen. Die Annahme erfolgt schriftlich in Form einer Bestätigung. Bestellt der Kunde die Schulung auf elektronischem Wege, werden wir den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden. Sofern der Kunde die Schulung auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden auf Verlangen nebst den vorliegenden AGB per E-Mail zugesandt.

§ 3 Unterrichts-/Zahlungsbedingungen

Die Seminare finden zu den jeweils bekannt gegebenen Zeiten statt. Die Teilnahmegebühren sind im Voraus sofort nach Rechnungseingang ohne Abzug fällig und spätestens bei Seminarbeginn zu entrichten, es sei denn, auf der Rechnung ist eine andere Fälligkeit vermerkt.

Änderungen des Schulungstermins und/ oder zumutbare Änderungen des Veranstaltungsortes bleiben vorbehalten. Über Terminverschiebungen, Ortswechsel oder Ausfälle von Schulungen wird der Kunde mindestens drei Kalendertage vor Lehrgangsbeginn informiert. Ausfälle werden grundsätzlich durch Ersatzveranstaltungen an anderen Tagen ausgeglichen. Bei Erkrankung oder sonstigen Verhinderungen eines oder mehreren Referenten wird der Anspruch auf das volle Entgelt nicht gemindert. In diesem Fall ist die Barbara & Patrick Troubal GbR berechtigt, den Lehrgang durch andere Vortragende abhalten zu lassen bzw. die Kurszeiten zu ändern. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Referenten, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Schulung. Ebenso erfolgt bei Schulungsausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen.

§4 Rücktritte und Stornierungen

Bei einem Rücktritt oder Stornierung eines Kunden werden folgende Stornogebühren fällig: 30 Werktage vor Lehrgangsbeginn 30%, 15 Werktage vor Lehrgangsbeginn 50%, 7 Werktage vor Lehrgangsbeginn oder bei Nichterscheinen 100% der Lehrgangsgebühr.

§ 5 Gewährleistung und Änderungsvorbehalt

Die Schulungen werden nach dem jeweiligen Stand des Wissens sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Das Bestehen einer Prüfung zum Beispiel vor der zuständigen IHK kann dem Kursteilnehmer/-in nicht garantiert werden. Alle Veranstaltungen werden von erfahrenen Referenten durchgeführt, alle Materialien und Unterlagen werden nach den jeweils neuesten Erkenntnissen erstellt. Die Barbara & Patrick Troubal GbR übernimmt jedoch keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit, Aktualität und Fehlerfreiheit der Schulungsinhalte und Unterlagen. Die Barbara & Patrick Troubal GbR behält sich vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Im Bedarfsfall ist die Barbara & Patrick Troubal GbR berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Referenten durch gleichqualifizierte Personen zu ersetzen.

§ 6 Urheberrecht und Nutzungsrechte

Der Barbara & Patrick Troubal GbR verbleiben alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den überlassenen Schulungsunterlagen und Materialien. Die Unterlagen dürfen nicht zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden. Der Kunde darf sich ein Vervielfältigungsstück nur anfertigen und für ausschließlich eigene Zwecke verwenden, wenn sein Original infolge von Beschädigung oder Zerstörung nicht mehr verwendbar ist. Gedruckte Unterlagen dürfen - auch auszugsweise - nicht nachgedruckt oder nachgeahmt werden.

§ 7 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.